

BEDDENREUS VERKOOP VOORWAARDEN

Aangesloten bij de CBW

Beddenreus is aangesloten bij de Centrale Branchevereniging Wonen (CBW). Dit betekent dat onze online verkoopvoorwaarden in overeenstemming zijn met de algemene voorwaarden van de CBW en dat Beddenreus zich aan die CBW-voorwaarden houdt. Meer weten? Lees de algemene voorwaarden van de CBW op <http://wonen.cbw-erkend.nl/>

In de algemene voorwaarden van de CBW wordt herhaaldelijk verwezen naar de Wet koop op afstand. Deze wet beschermt je als klant bij op afstand gesloten overeenkomsten, zoals bij aankoop via internet.

Bij geschillen kunt u naast de interne klachtenprocedure van Beddenreus terecht bij het CBW waaruit volgt dat geschillen aanhangig kunnen worden gemaakt bij de Geschillencommissie Wonen. U kunt ook terecht bij het Europese ODR platform: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Wanneer van toepassing?

Onze online verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod op www.beddenreus.nl en op iedere overeenkomst op afstand tussen jou en Beddenreus. Door het plaatsen van een bestelling via onze webshop, stem je in met de toepasselijkheid en inhoud van deze online verkoopvoorwaarden. De online verkoopvoorwaarden zijn voor iedereen toegankelijk via www.beddenreus.nl/algemenevoorwaarden. Voordat je de overeenkomst op afstand sluit, stellen wij ze aan je beschikbaar.

Onze bedrijfsgegevens

Beddenreus BV

Linie 27

5405 AR UDEN

Telefoonnummer: 0413 - 33 89 44

E-mailadres: info@beddenreus.nl

KvK: 86 927 779

Btw-identificatienummer: NL86 4149 049 B01

Klantenservice

Bij vragen, opmerkingen en klachten kun je contact opnemen met onze klantenservice.

Wij zijn je graag van dienst.

Heb je een vraag of klacht over je aankoop? Neem dan contact op met de Beddenreus-winkel bij jou in de buurt. Onze winkels verzorgen de klantenservice, ook bij online aankopen. Je kunt de winkel telefonisch bereiken of via het online contactformulier. De dichtstbijzijnde winkel helpt je graag verder.

Heeft je vraag toch betrekking op iets dat niet door de winkel behandeld kan worden, dan kun je contact opnemen met onze centrale klantenservice via info@beddenreus.nl.

Een bestelling plaatsen

Aanbod

Bij ieder product dat op www.beddenreus.nl staat, zijn de volgende gegevens vermeld:

- De prijs van het product. Deze prijs is inclusief btw.
- Als het een tijdelijke aanbieding is: de geldigheidsduur van de vermelde prijs.
- De eventuele bezorgkosten. Deze zijn inclusief btw (zie ook 'Bezorging').
- Of een herroepingsrecht van toepassing is (zie ook 'Herroepingsrecht en klachten').
- Een omschrijving van de belangrijkste productkenmerken.
- De garantietermijn.

Heb je vragen over een product? Dan kun je terecht bij onze klantenservice of in een van onze winkels.

Plaatsen van je bestelling

Een bestelling plaatsen via www.beddenreus.nl is heel eenvoudig. Tijdens het bestelproces kun je kiezen voor de datum van bezorging m.u.v. bestellingen die rechtstreeks vanuit de leverancier worden verstuurd. De meeste textielorders worden opgestuurd en door een pakketdienst bezorgd. Zijn er bijzonderheden omtrent het bezorgen van je bestelling? Geef die dan door aan onze klantenservice (zie ook 'Bezorging').

Aanbetaling

Bij online bestellingen hanteren wij een aanbetaling van 25% van het aankoopbedrag. Het resterende bedrag betaalt u als wij de bestelling komen bezorgen. Het is ook mogelijk om het hele aankoopbedrag in één keer te betalen. Bij producten die we met de pakketdienst versturen, zoals dekbedovertrekken en hoofdkussens, vragen wij je het totale bedrag vooraf te betalen, inclusief eventuele bezorgkosten. Na de aanbetaling zetten wij je bestelling direct in gang. Zo zorgen we dat je zo snel mogelijk van je aankoop geniet.

Bevestiging van je bestelling

Direct na je bestelling ontvang je via e-mail een orderbevestiging. Hierop staat onder andere het ordernummer. Dit nummer is belangrijk als je vragen hebt over je bestelling. De aankoop, oftewel overeenkomst op afstand, komt tot stand op het moment dat je de orderbevestiging ontvangt. Heb je geen orderbevestiging gekregen? Controleer dan eerst of deze in je spambox terechtgekomen is. Als dat niet het geval is, neem dan contact op met onze Klantenservice. Wij controleren dan of we je bestelling ontvangen hebben.

Retouren, wijzigen en annuleren

Wanneer je je bestelling/order wilt annuleren of wijzigen, dien je dit binnen 2 dagen via het online contactformulier te doen. Je kunt ook zelf naar het filiaal gaan waar je de order hebt geplaatst. Voor wijzigen of annuleren binnen 2 dagen rekenen wij geen kosten. Indien je deze order na 2 dagen wilt wijzigen, worden kosten van 20% van het totale factuurbedrag in rekening gebracht. De bestelling kan niet meer gewijzigd worden als je al bent geïnformeerd dat de (deel)levering plaats gaat vinden. De kosten van annuleren zullen dan in rekening gebracht worden. Kijk hiervoor bij annuleringsvoorwaarden.

Annuleringsvoorwaarden

In het geval van op maat gemaakte producten, kan het zijn dat de order niet meer geannuleerd of gewijzigd kan worden. Als je toch wilt annuleren, zijn wij, geheel volgens de CBW-voorwaarden, genoodzaakt annuleringskosten te berekenen. Deze kosten bedragen 30%.

Indien je een bestelling wilt annuleren nadat je al bent geïnformeerd dat de (deel)levering plaats kan vinden, dan zijn wij genoodzaakt 50% annuleringskosten in rekening te brengen. Let op : Na levering van je producten is annuleren en wijzigen van je order niet meer mogelijk.

Retourkosten online-aankoop

Indien je aan de voorwaarden van het herroepingsrecht voldoet, heb je de mogelijkheid om de bestelde producten te retourneren. Je hebt de volgende mogelijkheden tot retourneren:

- Retourzending per post: Je kan je zending retoursturen middels het bijgeleverde retourlabel. De kosten per retourzending bedragen €5,95 en zullen achteraf verrekend worden met het terug te storten bedrag.
- Retour ophalen: Indien je product niet per post retour gezonden kan worden, bieden wij de mogelijkheid om het bij je op te halen. De kosten hiervoor bedragen €99,- en zullen na retourname verrekend worden met het terug te storten bedrag.
- Overige wijzen van retourneren: Als je ervoor kiest om het product op een ander wijze te retourneren, zijn de kosten voor eigen rekening. Retourneren bij onze magazijnen en winkels is niet mogelijk.

Zodra wij jouw geretourneerde product(en) hebben ontvangen, storten wij het betaalde bedrag binnen 10 werkdagen terug. Eventuele retourkosten worden verrekend met dit bedrag.

Bezorging

Bezorggebied

Beddenreus bezorgt in heel Nederland (inclusief de Waddeneilanden) en in een gedeelte van Duitsland. Kijk voor de lijst met postcodegebieden in Duitsland op www.beddenreus.nl op de pagina bezorging.

Bezorgkosten

Beddenreus is altijd op zoek naar de beste kwaliteit voor de laagste prijs. Dit geldt ook voor de bezorging van jouw nieuwe aankoop. Daarom laat Beddenreus alle grote producten (zoals boxsprings, ledikanten, matrassen en bedbodems) bezorgen door de ervaren bezorgers van Beter Bed. Bedtextiel (zoals dekbedden, kussens, dekbedovertrekken, hoedlakens en moltons) laten we thuisbezorgen door een pakketdienst. Voordat je een bestelling plaatst zie je precies wat de bezorgkosten zijn.

Bezorgadres

Je bestelling wordt bezorgd op een adres naar jouw keuze. In het bestelproces vragen wij je aan te geven op welke etage de producten bezorgd moeten worden.

Bezorgen van je bestelling

Onze bezorgers leveren je bestelling standaard tot aan de voordeur (drempellevering), ongeacht het type woning. Alleen als de extra optie slaapkamerlevering is toegevoegd aan je bestelling, brengen onze bezorgers de producten tot in de gewenste kamer.

Om de levering zo soepel mogelijk te laten verlopen, vragen we je om vooraf aan te geven of er omstandigheden zijn die van invloed kunnen zijn op de bezorging. Denk hierbij aan:

Toegankelijkheid van je woning

Kan de vrachtwagen je woning goed bereiken? Zijn er bijvoorbeeld opengebroken straten, smalle wegen of een autovrije binnenstad?

Bereikbaarheid van de slaapkamer

Heb je gekozen voor slaapkamerlevering? Controleer dan of de slaapkamer goed bereikbaar is. Denk aan een ruim trapgat, voldoende doorgang en geen obstakels.

Woningen in flats of bovenwoningen

Hoe bereiken onze bezorgers je voordeur? Is er een lift aanwezig? Op welke verdieping bevindt je woning zich?

Laat ons vooraf weten of er bijzondere omstandigheden zijn die een rol spelen bij het bezorgen van jouw bestelling. Dan houden wij daar zo veel mogelijk rekening mee in onze planning. Indien er tijdens de bezorging hulpmiddelen noodzakelijk zijn vanwege bijzondere omstandigheden (bijvoorbeeld een (verhuis)lift of kraan) worden deze door jou ingehuurd en klaargezet. De kosten en het risico van het gebruik van deze hulpmiddelen zijn voor jouw rekening. Denk er ook aan om voor bezorging eventuele obstakels te verwijderen, zoals kastjes, planten of fotolijstjes. Zo kan je bestelling makkelijk en vlekkeloos bezorgd worden op de door jouw gewenste plek.

Levertijd

De vermelde levertijd gaat in op het moment dat je van ons een orderbevestiging ontvangt. In de orderbevestiging staat op welke datum of in welke week de bestelling bij jou wordt bezorgd. Bij uitzonderlijke drukte of door andere omstandigheden kan het gebeuren dat het helaas niet mogelijk is om je bestelling binnen de aangegeven levertijd te bezorgen. Is dit het geval? Dan ontvang je hiervan bericht.

Dag van bezorging

Zorg ervoor dat je op de dag van bezorging thuis bent voor het in ontvangst nemen van je bestelling. Als door onverwachte omstandigheden niet op de afgesproken dag kunnen bezorgd kan worden, laten wij dit zo snel mogelijk weten.

Tijdstip van bezorging

Een tot twee werkdagen voor levering ontvang je van ons een sms met een indicatie van het bezorgtijdstip. Als jouw mobiele telefoonnummer niet bij ons bekend is, ontvang je deze indicatie via e-mail. Je ziet dit tevens ook op www.beddenreus.nl onder 'orderstatus' of je belt met onze Klantenservice. Zorg ervoor dat je je ordernummer bij de hand hebt. Deze staat op jouw aankoopovereenkomst. De situatie op de wegen maakt het ons onmogelijk om het exacte uur van bezorging te noemen. Daarom melden wij een periode van ongeveer drie uur waarin je ons kunt verwachten. Deze periode is onder voorbehoud. Een indicatie van het bezorgtijdstip voor orders met leverdag op maandag is vanaf vrijdagmiddag bekend. Op de dag van bezorging, belt onze bezorger je 10 tot 30 minuten voor de levering om het exacte tijdstip door te geven. Bij bezorging via een pakketdienst, kunnen wij je helaas niet exact informeren over de bezorgdatum en -tijd. Je ontvangt een Track & Tracenummer, waarmee je de bezorging door de pakketdienst kunt volgen.

Ben je niet thuis?

Wij gaan ervan uit dat je op het afgesproken bezorgtijdstip thuis bent. Is dit onverhoopt niet het geval? Dan probeert de bezorger je telefonisch te bereiken. Lukt dit ook niet, dan krijg je een kaartje in de bus. Bel vervolgens onze klantenservice voor een nieuwe bezorgafspraak. Houd er rekening mee dat dit later kan zijn dan de oorspronkelijk overeengekomen bezorgdatum.

Controle van je bestelling bij bezorging

Bij het bezorgen van de producten, loopt de bezorger de producten met je na. Controleer daarbij goed of alle bestelde producten bezorgd en volledig zijn. En dat deze in goede staat verkeren. Constateer je gebreken of beschadigingen? Geef dit dan duidelijk aan. De bezorger noteert dit en wij lossen het vervolgens zo snel mogelijk op. Als alles in orde is, vraagt de bezorger je de factuur te ondertekenen en het eventueel nog verschuldigde bedrag te betalen.

Is je bestelling per post bezorgd? Controleer dan zelf ook goed of alle bestelde producten bezorgd zijn en of alles in orde is. Tref je gebreken of beschadigingen aan, neem dan contact op met onze klantenservice.

Pinnen bij aflevering

Uit veiligheidsoverweging is het bij levering alleen mogelijk om het bedrag van de nota per pin te voldoen. Onze bezorgers beschikken over een mobiel pinapparaat (let op: pinnen is alleen mogelijk in Nederland). De limiet van het door jou te pinnen bedrag is afhankelijk van de bank waar je klant bent. Bovendien kan deze limiet per klant verschillen, omdat banken hier afspraken over maken met hun individuele klanten. Het is echter vaak mogelijk deze limiet eenmalig te laten aanpassen. Jouw bank kan jou inlichten over de mogelijkheden hiervan en hoe dit in zijn werk gaat. Hiervoor neem je één week voor levering contact op met je bank.

Herroepingsrecht

Je herroepingsrecht

Tot veertien dagen na ontvangst kun je de online aankoop, oftewel de koop op afstand, zonder opgave van reden ontbinden.

Dit kan als volgt:

- Je kan ons binnen de bedenktijd van veertien dagen schriftelijk op de hoogte stellen dat je de koop op afstand ontbindt. Neem hiervoor contact op met een van onze winkels, ook bij online aankopen. Je kunt de winkel via het contactformulier bereiken. Liever per mail? Stuur dan een bericht naar info@beddenreus.nl. Vervolgens heb je na deze herroepingsmededeling 14 dagen de tijd om de producten aan ons terug te zenden of te overhandigen. Je bent op tijd als het product terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.
- Het product is onbeschadigd en zit - indien redelijkerwijs mogelijk - in de originele en ongeopende verpakking.
- Het product is niet speciaal voor jou aangepast. Maatwerk is namelijk uitgezonderd van het herroepingsrecht. Dat houdt in dat indien wij een product aanpassen aan wensen en specificaties door jou opgegeven, dan kan het product niet geretourneerd worden.

Producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.”

De voorgaande voorwaarden gelden natuurlijk niet als je klacht over het product binnen de wettelijke garantie of de (Extra) Beddenreus Garantie valt.

Als je ons laat weten dat je de koop op afstand wilt ontbinden, wordt het product zo snel mogelijk bij je opgehaald op het adres waar het ook is bezorgd. Je ontvangt van ons bericht op welke dag het product wordt opgehaald. Het totale aankoopbedrag (inclusief eventueel berekende bezorgkosten) wordt binnen veertien dagen na ontbinding op je rekening teruggestort. Terugstorting vindt alleen plaats als het product door Beddenreus in ontvangst is genomen. Is het product met de pakketdienst bezorgd? Stuur het product dan zelf terug naar Beddenreus. Lees hiervoor onze retourprocedure.

Betalen bij een klacht

Heb je bij de bezorging een gegronde klacht over een deel van je bestelling? Bij Beddenreus betaal je alleen voor de producten die naar tevredenheid zijn bezorgd. De producten waarover je een gegronde klacht hebt, betaal je pas als het probleem naar tevredenheid is opgelost. Als je na betaling een probleem constateert bij de montage, neem dan direct contact op met onze Klantenservice.

Garantiebepalingen

Je wettelijke rechten

De Nederlandse wetgeving biedt je als klant bepaalde wettelijke rechten voor het geval dat de bezorgde producten niet aan de overeenkomst voldoen. De onderstaande garantiebepalingen houden deze wettelijke rechten intact en zijn dus geen beperking van je wettelijke rechten.

CBW-garantieregeling

Op ieder product dat wij verkopen, zit garantie (m.u.v. showroomproducten). Krijg je er gratis en voor niks bij. (Een gedeelte van) de garantie is zoals deze omschreven staat in de CBW-voorwaarden. Deze garantie zorgt ervoor dat je bijvoorbeeld geen matras krijgt waar na 2 weken de springveren er al uit springen. Deze garantie gaat in vanaf het moment dat je je producten in ontvangst hebt genomen.

Garantievoorwaarden

Wil je aanspraak maken op de CBW-garantie en/of de (Extra) Beddenreus Garantie? Dan moet je onderstaande puntjes allemaal af kunnen vinken.

- Je kunt aantonen dat je het product hebt gekocht bij Beddenreus.
- Het product is onbeschadigd en schoon.
- Het product is gebruikt volgens de instructies.
- Je stelt Beddenreus binnen een gepaste tijd nadat je een gebrek hebt ontdekt op de hoogte via onze klantenservice.

Verder gelden de voorwaarden die hieronder zijn vermeld.

Garantie

Je mag verwachten dat de ontvangen producten doen wat ze moeten doen wanneer je ze normaal gebruikt. In overleg met Beddenreus kan bij de aankoop schriftelijk vastgelegd worden dat de geleverde producten ook geschikt zijn voor bijzonder gebruik. Ook dan mag je verwachten dat de producten doen wat er beloofd is bij normaal gebruik en gelden ook de wettelijke rechten volgens de Nederlandse wetgeving. Beddenreus kan in dit geval wel bepalen of onderstaande aanvullende garantietermijnen en bepalingen niet gelden. Ook dit wordt schriftelijk vastgelegd bij de aankoop.

Materialen zoals hout en stof kunnen verkleuren door licht, maar horen wel gewoon te blijven doen waarvoor het bedoeld is. Ook gedurende warmere of koudere temperaturen. Daarom kan Beddenreus niet aansprakelijk worden gesteld voor problemen die ontstaan door deze producteigenschappen. Je mag verwachten dat de ontvangen producten doen wat ze moeten doen wanneer je ze normaal gebruikt.

Als dit niet het geval is gelden de wettelijke rechten volgens de Nederlandse wetgeving. Ook bij goed onderbouwde klachten heb je recht op onderstaande (aanvullende) garantietermijnen en bepalingen. Deze gelden ook wanneer wij niet kunnen aantonen dat waarneembare gebreken een gevolg zijn van ongewoon of onzorgvuldig gebruik van de producten. De garantietermijnen en bepalingen gelden niet wanneer er bijzondere eigenschappen onderbreken die nodig zijn voor een bijzonder gebruik, tenzij dit schriftelijk met Beddenreus is overeengekomen. Bij een goed onderbouwde klacht kun je, bovenop de bovenstaande wettelijke verplichting, rekenen op het volgende:

- Tot twee jaar na bezorgdatum zijn de kosten van reparatie of vervanging, inclusief vracht- en voorrijkosten, volledig voor rekening van Beddenreus.

De matrassen, bedbodems, boxsprings en bedden van de Beddenreus Basic, Beddenreus Comfort, en Beddenreus Luxe collectie hebben allemaal een andere garantieperiode. Dit komt door de kwaliteit van de producten. Deze collecties hebben de volgende garantieperioden en voorwaarden:

- **Beddenreus Basic collectie: 2 jaar CBW garantie**

Tot 2 jaar na factuurdatum zijn de reparatie- of vervangingskosten helemaal voor Beddenreus.

- **Beddenreus Comfort collectie: 5 jaar garantie**

Tot 2 jaar na factuurdatum zijn de reparatie- of vervangingskosten helemaal voor Beddenreus.

3de jaar: bijbetaling van 1/4de deel

4de jaar: bijbetaling van 2/4de deel

5de jaar: bijbetaling van 3/4de deel

- **Beddenreus Luxe collectie: 10 jaar garantie**

Tot 2 jaar na factuurdatum zijn de reparatie- of vervangingskosten helemaal voor Beddenreus.

3de jaar: bijbetaling van 1/9de deel

4de jaar: bijbetaling van 2/9de deel

5de jaar: bijbetaling van 3/9de deel

6de jaar: bijbetaling van 4/9de deel

7de jaar: bijbetaling van 5/9de deel

8ste jaar: bijbetaling van 6/9de deel

9de jaar: bijbetaling van 7/9de deel

10de jaar: bijbetaling van 8/9de deel

De topmatrassen van de Beddenreus Basic, Beddenreus Comfort, en Beddenreus Luxe collectie hebben net een iets andere garantieperiode. Deze collecties hebben de volgende garantieperioden en voorwaarden:

- **Beddenreus Basic collectie: 2 jaar CBW garantie**

Tot 2 jaar na factuurdatum zijn de reparatie- of vervangingskosten voor Beddenreus.

- **Beddenreus Comfort collectie: 3 jaar garantie**

Tot 2 jaar na factuurdatum zijn de reparatie- of vervangingskosten voor Beddenreus.

3de jaar: bijbetaling van 1/2de deel

- **Beddenreus Luxe collectie: 5 jaar garantie**

Tot 2 jaar na factuurdatum zijn de reparatie- of vervangingskosten voor Beddenreus.

3de jaar: bijbetaling van 1/4de deel

4de jaar: bijbetaling van 2/4de deel

5de jaar: bijbetaling van 3/4de deel

Op alle textielproducten (kussens, moltons, hoelakens en dekbedden) zit twee jaar CBW garantie.

De datum waarop je ons op de hoogte stelt van een gebrek, is bepalend voor de geldigheid van bovenstaande garantieregeling. Ten eerste beoordelen wij of je klacht te verhelpen is. Als dit niet mogelijk is kunnen we over gaan tot vervanging. Deze beslissing is aan Beddenreus. Bij vervanging heb je recht op hetzelfde of een soortgelijk product. Bij vervanging moet een nieuw product besteld worden waardoor er een langere levertijd kan zijn. Wanneer een product vervangen wordt krijg je geen nieuwe garantie, de garantietermijn van het oorspronkelijke product geldt.

Extra garanties

Omdat wij geloven in onze eigen kwaliteit, hebben verschillende eigen merk producten ook nog extra garantie. Zo krijg je extra garantie als je bij de aankoop van je nieuwe matras ook een textielpakket koopt. De voorwaarden van de Extra Beddenreus Garantie zijn:

- Als je matras op een bedbodem komt te liggen koop je er tegelijkertijd een molton en matrasgrip bij.
- Als je matras op een boxspring komt te liggen koop je er tegelijkertijd een molton en matrasbeschermer bij.

- De molton en de matrasbeschermer/matrasgrip moeten bij het matras op de verkooporder staan.
- Bij het aanschaffen van een textielpakket bij je matras krijg je één jaar Extra Beddenreus Garantie. Koop je meerdere matrassen, dan moet je ook meerdere textielpakketten kopen.
- Tijdens het extra jaar garantie geldt hetzelfde bijbetalingsdeel als van het officiële laatste garantiejaar voor de reparatie- of vervangingskosten voor Beddenreus.

Je spullen mooi houden

Wij geven je graag een paar tips om je bed, bedbodem, matras en andere producten in een goede conditie te houden.

MDF

MDF (medium density fibreboard) is bijzonder sterk. Het bestaat uit onder hoge druk samengeperste kleine vezels van duurzaam gekweekte Europese houtsoorten. Meubels van MDF neem je eenvoudig af met een stofdoek of met een vochtige doek. Let op: gebruik geen was, olie, meubelspray of bijtende schoonmaakmiddelen.

Houtsoorten

- Geloogd hout (zoals grenen): afnemen met een stofdoek. Als je vocht direct verwijdert, voorkom je kringen. Gebruik hiervoor was of olie zonder siliconen.
- Gelakt hout: afnemen met een stofdoek. Vlekken verwijderen met een vochtige doek en direct droog afnemen. Je kunt daarnaast was of olie zonder siliconen gebruiken.
- Houd er rekening mee dat hout kan vervormen door verschillen in temperatuur. Ook kan licht de kleur van geloogd en gelakt hout beïnvloeden.

Staal

De stalen meubelen van Beddenreus hebben geen speciaal onderhoud nodig. Af en toe afnemen met een stofdoek is voldoende. Vlekken verwijder je het best met een vochtige doek.

Meubelplaat

Dit materiaal is er in vele kleuren. Hierbij is een fineerlaag op de buitenkant van het product aangebracht. Maak de meubelplaat schoon met een licht vochtige doek. Daarna direct droog nawrijven. De fineerlaag is niet vochtbestendig en is gevoelig voor stootschade. Ook is het mogelijk dat de houtstructuur niet helemaal doorloopt of aansluit. Dit hoort bij dit materiaal en daarom valt dit niet onder de garantie.

Spiraal- en lattenbodems

Onderhoud is niet nodig. Verwijder eventuele vlekken met een licht vochtige doek en neem vervolgens direct droog af. Een matrasbeschermer kan voorkomen dat er vocht op je bodem komt en daardoor schade ontstaat. Houd er wel rekening mee dat je, wanneer de bodem omhoog staat, niet op het opstaande gedeelte kunt zitten.

Matrassen

Je staat er misschien niet bij stil, maar je verliest elke nacht ongeveer een kwart liter vocht. Daarom is het zo belangrijk om je matras, dekbed en dekens na het opstaan te laten luchten. Sla het dekbed terug en zet het raam open. Zorg ook voor een goede molton en een matrasdek, zodat het vocht niet zo makkelijk in je matras trekt. Zo gaat je matras veel langer mee.

Draai elke twee weken je matras om (hoofdeinde wordt voeteneinde) en keer je matras regelmatig, zodat je gebruikmaakt van beide zijden. Zo verleng je de levensduur van het matras. Let op bij een traagschuimmatras. Dit matras kun je wel draaien, maar niet keren.

Copyright

De op deze website afgebeelde gegevens, waaronder begrepen producten, teksten, foto's, illustraties, grafisch materiaal, (handels)namen, woordmerken en logo's (samen 'merken'), zijn eigendom van of in licentie bij Beddenreus en worden beschermd door auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht. De hiervoor genoemde rechten gaan op geen enkele wijze over op (rechts) personen die toegang krijgen tot deze site. De inhoud van deze website mag alleen worden gebruikt voor niet-commerciële privédoeleinden. Het is de gebruiker van de site niet toegestaan de inhoud van de site te vermenigvuldigen, door te sturen, te distribueren, te verspreiden of tegen vergoeding beschikbaar te stellen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Beddenreus, behalve voor zover strikt noodzakelijk is voor het raadplegen van de website.